

Ustaw telePIN i korzystaj w pełnym zakresie z infolinii KAS

📅 13.05.2025



- Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) ułatwia zdalne załatwianie spraw podatkowych. Można tam uzyskać ogólne informacje podatkowo-celne, a także informacje indywidualne, objęte tajemnicą skarbową.
- Aby uzyskać indywidualne informacje podatkowe na infolinii KAS należy się uwierzytelnić specjalnym kodem telePIN. Można go bardzo prosto ustawić w serwisie e-Urząd Skarbowy (e-US) lub w aplikacji mobilnej e-US.
- TelePIN zapewnia wygodny i bezpieczny dostęp do wrażliwych danych osobowych i podatkowych.

W dzisiejszych czasach, kiedy zdalny kontakt z administracją publiczną jest coraz bardziej powszechny, bezpieczeństwo danych nabiera szczególnego znaczenia. Chcemy zapewnić klientom Krajowej Administracji Skarbowej najwyższy standard ochrony. Dlatego w naszej infolinii KAS wprowadziliśmy telePIN – rozwiązanie, które podnosi bezpieczeństwo konsultacji podatkowych przez telefon

– podkreśla wiceminister finansów zastępca Szefa KAS Małgorzata Krok.

Zachęcam osoby korzystające z infolinii KAS do ustawienia własnego kodu telePIN. Pracownicy infolinii mogą takim osobom udzielać przez telefon informacji w indywidualnych sprawach, objętych tajemnicą skarbową. TelePIN jest gwarancją bezpieczeństwa danych podatnika

– dodaje wiceminister Małgorzata Krok.

Czym jest telePIN

TelePIN to sześciocyfrowy kod, który służy do identyfikacji podatnika w trakcie rozmowy z infolinią KAS działającą pod nr (+48) 22 330 03 30. Umożliwia on uzyskanie spersonalizowanych danych, dopasowanych do indywidualnej sytuacji podatkowej. Dzięki kodowi telePIN mamy pewność, że uzyskane informacje, takie jak szczegóły dotyczące rozliczeń, nadpłat czy zwrotów podatkowych, są przekazywane w sposób bezpieczny i poufny. TelePIN gwarantuje, że tylko upoważnione do tego osoby mają dostęp do wrażliwych danych osobowych i podatkowych. Dane podatnika są w ten sposób chronione przed nieautoryzowanym dostępem. Rozwiązanie to zapewnia szybki dostęp do informacji bez konieczności osobistej wizyty w urzędzie skarbowym.

Jak ustawić telePIN

Ustawienie kodu telePIN jest proste. Wystarczy:

1. Zalogować się do e-Urzędu Skarbowego, na swoje indywidualne konto.
2. W menu po lewej stronie odnaleźć i wybrać opcję "Ustawienia".
3. Następnie kliknąć kafelek o nazwie "Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej".
4. Na koniec wybrać przycisk "Ustaw telePIN" i postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Kod telePIN można również wygodnie i szybko ustawić za pomocą aplikacji mobilnej e-Urząd Skarbowy.

Więcej informacji na temat telePIN na stronie podatki.gov.pl pod adresem <https://www.podatki.gov.pl/e-urzed-skarbowy/telepin/>