

## Plany wdrożenia kolejnych e-usług KAS

 05.03.2025

- Krajowa Administracja Skarbowa (KAS) regularnie informuje o planach wdrażania swoich usług. Dzięki temu klienci KAS z wyprzedzeniem dowiadują się o zmianach i mogą się do nich przygotować.
- Plan informatyzacji usług KAS obejmuje lata 2024-2028. Znajdują się w nim też szczegółowe informacje o planowanych zmianach w perspektywie półrocznej.
- Prezentujemy informacje o wdrożeniach planowanych na I i II kwartał 2025 r.

Krajowa Administracja Skarbowa sukcesywnie podnosi poziom jakości świadczonych usług. Jednym z priorytetów KAS w tym zakresie jest wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych i udostępnianie kolejnych e-usług, które spełniają oczekiwania klientów.

W perspektywie 2024-2028 KAS planuje kontynuowanie budowy i rozwoju usług pro-klienckich. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w prezentacji na końcu komunikatu.

### Zmiany planowane do wdrożenia w I i II kwartale 2025 roku, to m.in.:

- **Płatności w e-Urzędzie Skarbowym** – planujemy usprawnić proces płatności w serwisie e-US tak, aby klienci mogli wygodnie wpłacać podatki korzystając z różnych narzędzi, w tym z płatności kartą. Termin wdrożenia płatności kartą płatniczą zaplanowaliśmy na marzec 2025 roku.
- **Konto organizacji w aplikacji mobilnej e-Urząd Skarbowy** – w styczniu 2025 r. udostępniliśmy aplikację mobilną e-Urząd Skarbowy na smartfony. Każdy użytkownik aplikacji ma łatwy, szybki i bezpieczny dostęp do usług e-Urzędu Skarbowego. Aplikacja będzie wdrażana w kilku etapach. Obecnie użytkownicy mają dostęp do wszystkich usług na koncie osoby fizycznej. W czerwcu 2025 r. planujemy rozszerzyć zakres funkcjonalności aplikacji o dostęp do konta organizacji. Już dziś z użyciem aplikacji e-US można rozliczyć PIT.
- **Wideorozmowa** – w marcu 2025 r. planujemy wdrożenie nowej usługi w ramach Multikanałowego Centrum Komunikacji. Osoby ze szczególnymi potrzebami, posługujące się językiem migowym, będą mogły umówić się na wideorozmowę z ekspertem Krajowej Administracji Skarbowej.

### Matreiały

 [Prezentacja "Plan wdrażania usług dla klientów Krajowej Administracji Skarbowej w latach 2024-2028" \(PDF, 1111 kB\)](#)