

## Nowe metody płatności w systemie e-TOLL

 28.11.2025

 Granatowe tło napis: Krajowy System e-Faktur

- W systemie e-TOLL zapłacisz za pomocą portfeli Google Pay, Apple Pay oraz BLIKiem.
- Dzięki tym funkcjonalnościom twoje płatności staną się szybsze i wygodniejsze.
- Pamiętaj o tymczasowej zmianie w funkcjonowaniu infolinii e-TOLL od 1 grudnia.

W systemie e-TOLL udostępniliśmy nowe sposoby płacenia. Oprócz dotychczasowych metod, użytkownicy mają możliwość płać za pomocą portfeli Google Pay oraz Apple Pay. Dzięki nim mogą doładować swoje konto w systemie oraz opłacić notę finansową. Dodatkowo w Miejscach obsługi Klienta (MOK) wprowadziliśmy możliwość płacenia przy użyciu kodu BLIK.

Portfele Google Pay i Apple Pay to nowoczesny, szybki i bezpieczny sposób realizacji płatności przy użyciu telefonu lub smartwatcha. Dzięki temu rozwiązaniu nie ma już konieczności posiadania przy sobie tradycyjnego portfela z kartami płatniczymi. Wdrożone sposoby płacenia zapewniają jednocześnie stały dostęp do środków w urządzeniu mobilnym.

Nowe metody płatności są dostępne w Internetowym Koncie Klienta (IKK), aplikacji mobilnej e-TOLL PL oraz w MOK.

Dostępne metody płatności w systemie e-TOLL:

- portfele Google Pay i Apple Pay,
- BLIK,
- karta płatnicza,
- karta flotowa,
- przelew bankowy,
- płatność gotówką (tylko w MOK).

### Czasowa zmiana w działaniu infolinii e-TOLL

Od 1 grudnia 2025 r. nastąpią zmiany w funkcjonowaniu infolinii e-TOLL. Infolinia dla użytkowników systemu e-TOLL będzie działać pod nowym numerem: [22 460 59 77](tel:224605977) i będzie dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00.

Użytkownicy e-TOLL, którzy potrzebują pomocy, mogą całodobowo korzystać ze wsparcia pracowników Miejsc Obsługi Klienta (MOK). Obecnie na terenie całego kraju obsługę klientów e-TOLL świadczy 90 punktów. Najbliższy MOK znajdziesz na stronie internetowej [etoll.gov.pl](https://etoll.gov.pl) - [Miejsce Obsługi Klienta \(MOK\)](#).

Dodatkowo, każdy użytkownik e-TOLL może skorzystać z formularza zgłoszeniowego online po zalogowaniu się do Internetowego Konta Klienta (IKK) oraz na stronie [etoll.gov.pl](https://etoll.gov.pl) - [Formularz zgłoszeniowy](#).

Więcej informacji o zmianie w działaniu infolinii: [etoll.gov.pl](https://etoll.gov.pl) - [Czasowa zmiana w działaniu infolinii e-TOLL](#).