

Pytania i odpowiedzi

Potrzebujesz więcej informacji na temat Uniwersalnej Bramki Dokumentów? Zobacz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

📅 16.04.2024

Wybierz pytanie

1. [Błąd w dokumencie zbiorczym](#)

Dokument zbiorczy w formacie XML stanowi integralną całość i **jeżeli błędna jest jedna z jego sekcji** (np. dane dot. jednego z podatników) - **to cały dokument zbiorczy zostanie odrzucony** (status „401 – Weryfikacja negatywna - dokument niezgodny ze schematem xsd”).

2. [Status przesłanego do UBD dokumentu](#)

Zwracany status przetwarzania dla dokumentu odrzuconego po weryfikacji zawiera **kod błędu i słowny opis przyczyny błędu**.

Dla weryfikacji zgodności danych XML ze wzorem XSD opis może zawierać również krótkie informacje techniczne, które pochodzą bezpośrednio z aplikacji weryfikującej (parser). Dla dokumentu zbiorczego zwracany opis błędu może zawierać jedynie informację o pierwszym wystąpieniu błędu w danych XML.

Istnieją bezpłatne narzędzia, które pozwalają na samodzielną walidację przygotowanych danych XML ze wzorem XSD dokumentu elektronicznego

3. [Czy można zaimportować do formularza PDF dane XML, które zawierają kilkadziesiąt PIT-11, aby wysłać je przez UBD?](#)

Nie.

Na portalu nie ma interaktywnych formularzy PDF, które dotyczyłyby wzorów deklaracji wielopozycyjnych tj. PIT-11Z, PIT-8CZ i PIT-RZ. Do dokumentów interaktywnych PDF (w tym PIT-11) można importować z pliku XML dane wyłącznie dla pojedynczych dokumentów.

4.

[Gdzie znajdują się dostępne opisy mechanizmów, które umożliwiają transfer danych i przesłanie do UBD, przykłady użycia kodu, ewentualnie biblioteki do zaimplementowania we własnym oprogramowaniu](#)

Opis WSDL usługi Web Services został stworzony z zachowaniem standardów w sposób jednoznacznie opisujący udostępnioną usługę. Jest on poprawnie interpretowany przez edytory WSDL i pozwala, wykorzystując dostępne narzędzia programistyczne, na przygotowanie poprawnej implementacji klienta usługi Web Services.

Szczegółowe informacje techniczne dotyczące działania UBD zostały zawarte w specyfikacjach Wejścia-Wyjścia dostępnych w zakładce [Dokumentacja IT](#). Pozwalają one na przygotowanie przez firmy IT własnych rozwiązań, które pozwalają na wysłanie dokumentu XML i odebranie zwrotnego komunikatu (status, UPO).

Ministerstwo Finansów nie wskazuje metod, zastosowań, narzędzi i rozwiązań programistycznych, stąd też nie publikuje przykładów implementacji rozwiązania dla Web Services.

5. [Podpis dokumentów wysyłanych do UBD](#)

Dla dokumentów elektronicznych składanych do UBD wymagane jest ich podpisanie za pomocą:

- kwalifikowanego podpisu elektronicznego (certyfikaty wydane przez jedno z 5 polskich centrów certyfikacji elektronicznej),
- "dane autoryzujące" (podpis elektroniczny, które zapewnia autentyczność deklaracji i podań oparty na danych autoryzujących) przez płatnika będącego osobą fizyczną.

6. [Wysyłanie dokumentów do UBD](#)

Podpisany dokument elektroniczny PIT-11Z, PIT-8CZ (obowiązywał do rozliczenia za rok 2016), PIT-RZ może być wysłany do systemu e-Deklaracje jedynie przez bramkę UBD (usługa Web Services).

[Środowisko produkcyjne WS UBD.](#)

Udostępnione zostało również [środowisko testowe UBD](#), które pozwala na sprawdzenie własnych rozwiązań i testową wysyłkę deklaracji wielopozycyjnych.

7. [Dostęp do bramek usługi Web Services systemu e-Deklaracje](#)

Ministerstwo Finansów udostępnia bramki Web Services systemu e-Deklaracje, które umożliwiają składanie dokumentów drogą elektroniczną:

- [Testowa UBD](#)
- [Produkcyjna UBD](#)
- [Testowa e-Deklaracje](#)
- [Produkcyjna e-Deklaracje](#)

8. [Wymagania techniczne - dostęp do UBD](#)

Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych zostały przedstawione w Specyfikacjach Wejścia Wyjścia opublikowanych w zakładce [Dokumentacja IT](#).

9. [Korzystanie ze środowiska testowego UBD](#)

Aby skorzystać ze środowiska testowego UBD nie są konieczne żadne dodatkowe działania ze strony użytkownika (użyty certyfikat SSL/TLS jest automatycznie rozpoznawany w systemach Windows).

10. [Poprawność wysyłanych do UBD dokumentów - zgodność ze wzorem](#)

Opublikowane w [Repozytorium CRD](#) na platformie ePUAP wzory pozwalają na samodzielne przygotowanie na ich podstawie danych w formacie XML.

11. [Dedykowany program dla płatników](#)

Ministerstwo Finansów **nie planuje** udostępniania specjalnej aplikacji dla płatników, którzy chcąc skorzystać z wysyłki dokumentów zbiorczych (wielopozycyjnych PIT-11Z, PIT-8CZ, PIT-RZ).

Opublikowane materiały (specyfikacja wejścia-wyjścia, wzory zbiorczych dokumentów elektronicznych XSD dla płatników w repozytorium CRD ePUAP – oraz na stronie www.podatki.gov.pl oraz udostępnione środowisko testowe nowej bramki UBD pozwalają na przygotowanie zbiorczego dokumentu (PIT-11Z, PIT-8CZ, PIT-RZ, PIT-40Z) i wysłanie go do bramki testowej lub produkcyjnej usługi Web Services.

Ponadto funkcjonujące dotychczas rozwiązanie dla składania pojedynczych dokumentów – również przez płatników – stanowi uzupełnienie i alternatywę dla nowej bramki UBD.

12. [Przykładowe pliki do wysyłania na UBD](#)

Ministerstwo Finansów nie publikuje przykładowych plików XML dla wzorów XSD dokumentów elektronicznych.

Przykłady dokumentów zamieszczone są w opublikowanych specyfikacjach wejścia-wyjścia dostępnych w zakładce [Dokumentacja IT](#).

13. [Działanie UBD - aplikacja www, czy aplikacja instalowana na komputerze](#)

UBD działa jako udostępnione usługi Web Services (bramki testowe i produkcyjne).

Dokumenty przesyłane do systemu przez aplikacje własne podatników (wywołanie odpowiednich operacji usług WS) muszą być w formacie XML, z kodowaniem znaków UTF-8 i opatrzone podpisem elektronicznym (kwalifikowanym lub danymi autoryzującymi).

14. [Bramka UBD a bramka e-Deklaracje](#)

Obie bramki (usługi Web Services) stanowią składniki jednego systemu e-Deklaracje i przesłane dokumenty elektroniczne podatnika po zakończonej pozytywnie weryfikacji zawsze trafiają do urzędu skarbowego wskazanego w złożonym dokumencie elektronicznym.

15. [Czy dokumenty wysyłane przez bramkę UBD podpisane podpisem elektronicznym są wysyłane analogicznie jak przez bramkę e-Deklaracje](#)

Tak.

Dokumenty elektroniczne składane do systemu e-Deklaracje muszą być podpisane, co jest jednym z warunków na ich poprawną weryfikację.

Szczegóły zostały zamieszczone w specyfikacjach wejścia-wyjścia dostępnych w zakładce [Dokumentacja IT](#).

16. [Wzór XSD dla UPO](#)

Schemat XSD dla UPO jest możliwy do pobrania w Tabeli struktur dokumentów XML - plik "Potwierdzenie_v6-0.xsd" - dostępnej w zakładce [Dokumentacja IT](#).

Urzędowe Poświadczenie Odbioru jest wystawiane dla jednego, konkretnego, złożonego do systemu e-Deklaracje dokumentu elektronicznego.

17. [Kolejność działań dla przygotowania dokumentów XML składanych przez bramkę e-Deklaracje](#)

- a. Przygotowanie poprawnego dokumentu XML, zgodnego ze wzorem XSD (opublikowanym w Repozytorium CRD ePUAP dostępnym pod adresem crd.gov.pl).
- b. Podpisanie dokumentu podpisem elektronicznym w formacie XAdES lub PKCS#7
Podczas wykonywania operacji podpisu w aplikacji do podpisu zalecane jest wybranie formatu podpisu XAdES. Konieczne może być również zaznaczenie opcji:
 - "Zapisz podpisywane dane razem z podpisem",
 - "Podpis zgodny z eDeklaracje",
 - "Nie koduj danych XML'owych do Base64".
- c. Zakodowanie algorytmem base64Binary podpisanego dokumentu XML.
- d. Wysłanie na bramkę (wywołanie odpowiedniej operacji usługi Web Services).

e. Sprawdzenie statusu przetwarzania przedłożonego dokumentu XML i dla statusu "200" pobranie UPO.

Pkt c. nie zawsze musi być wykonany, gdyż program, który wysyła dane XML może sam automatycznie je kodować wykorzystując mechanizm MTOM - wymaga to sprawdzenia, gdyż podwójne zakodowanie danych spowoduje błąd (kod „408”) i odrzucenie dokumentu.

Postępowanie zgodnie z w/w punktami pozwoli na poprawne przejście procedury przygotowania i wysłania dokumentu.

18. [UPO](#)

Dla dokumentu elektronicznego poprawnie zweryfikowanego należy pobrać **Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO)**, które stanowi dowód i potwierdzenie terminowego złożenia deklaracji.

19. [Format kwalifikowanego podpisu elektronicznego](#)

Bramka UBD obsługuje dokumenty elektroniczne z kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formacie PKCS#7 oraz XAdES (zalecany format podpisu) profil enveloped lub enveloping.

20. [Status błędu „409” dla dokumentów składanych do UBD](#)

W przypadku pojawienia się komunikatu błędu o statusie „409” należy zweryfikować kolejność działań dla dokumentu zbiorczego.

Prawidłowa kolejność dla przygotowania i przesłania zbiorczych dokumentów:

- a. poprawny XML
- b. archiwizacja do ZIP
- c. podpisanie w formacie XAdES
- d. zakodowanie do base64Binary
- e. wysłanie na bramkę UBD
- f. sprawdzenie statusu
- g. dla statusu „200” pobranie UPO
lub
dla statusu błędu poprawienie danych i ponowne przesłanie (pkt 5).

21. [Wersja SOAP](#)

Informacje o wersji SOAP znajdują się w definicji WSDL Specyfikacji Wejścia – Wyjścia dostępnej w zakładce [Dokumentacja IT](#).

Usługa Web Services systemu e-Deklaracje obsługuje obie wersje SOAP 1.1 i 1.2.

22. [Protokół SOAP powinien być Microsoftowy, czy może być od innego dostawcy np. Oracle?](#)

Format komunikatu musi być zgodny ze specyfikacją standardu SOAP opublikowaną na stronach W3C.

Aby przetestować komunikację do usługi Web Services należy zapoznać się z materiałami na stronach organizacji W3C i skorzystanie np. z rozwiązania soapUI, które pozwala m.in. na testy wysyłki, analizę WSDL i wyświetlenie szczegółów operacji dla usług Web Services bramek środowisk testowych i produkcyjnych systemu e-Deklaracje.

23. [Pliki WSDL, XSD usług Web Services](#)

Tworząc własne rozwiązania informatyczne, które obejmuje wywołanie usługi Web Services polecamy bezpośrednio odwołanie się do adresu usługi, co pozwoli uniknąć błędów i przekłamań wynikających np. z kopiowania WSDL z dokumentacji.

24. [Status „408” - przyczyny](#)

Status „408” może wskazywać m.in. na:

- nieobsługiwany format podpisu np. XAdES detached (podczas podpisywania tworzone są 2 pliki),
- nieprawidłową zawartość w elementach dokumentu np. brak identyfikatorów podatkowych, kodu US, kodowanie inne niż UTF-8,
- nieprawidłową strukturę pliku XML.

25. [Zbiorczy dokument - maksymalny dopuszczalny rozmiar dokumentu wysłanego do UBD](#)

Dokument zbiorczy to jeden dokument XML, który zawiera sekcję powtarzalną. Schemat XSD (wzór) zawiera ograniczenie sekcji powtarzalnej do 20.000 pozycji.

26. [Podpis elektroniczny pod dokumentem zbiorczym](#)

Wszystkie dokumenty elektroniczne składane do systemu e-Deklaracje **muszą być opatrzone podpisem elektronicznym:** kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub "danymi autoryzującymi" (podpisem elektronicznym zapewniającym autentyczność deklaracji i podań opartym na danych autoryzujących).

Jeden dokument oznacza jeden podpis – składany tylko pod całym dokumentem, również zbiorczym (podpisywany jest zzipowany zbiorczy PIT-11Z czy PIT-8CZ).

27. [Status przyjęcia / weryfikacji dokumentu zbiorczego - w odniesieniu do wszystkich formularzy czy całego dokumentu zbiorczego](#)

W przypadku błędu weryfikacji dokumentu zbiorczego zwrócony komunikat zawiera ogólną informację o wystąpieniu błędu np. pierwsze wystąpienie błędu.

Weryfikacja poprawności danych powinna być wykonana przed ich wysłaniem do produkcyjnej UBD. Udostępnione środowisko testowe pozwala na sprawdzenie przyjętych rozwiązań.

Opublikowane w zakładce [Dokumentacja IT](#) specyfikacje wejścia-wyjścia powinny pomóc w przygotowaniu dokumentów XML i rozwiązań komunikujących się z usługą WS bramki UBD.

28. [Wystąpienie błędu w którymkolwiek z formularzy w dokumencie zbiorczym - konieczność wysyłania jeszcze raz całego dokumentu](#)

Błąd podczas weryfikacji dokumentu zbiorczego skutkuje odrzuceniem go w całości z błędem z grupy "4xx" i koniecznością poprawy oraz ponownej wysyłki.

29. [Identyfikator złożonego dokumentu zbiorczego \(numer referencyjny\)](#)

Otrzymany numer referencyjny dotyczy całego dokumentu zbiorczego i wszystkich danych w sekcji wielopozycyjnej.

30. [Dokumenty obsługiwane przez UBD od 01.01.2015 r.](#)

Za pośrednictwem UBD istnieje możliwość przysyłania dokumentów zbiorczych:

- PIT-11Z,
- PIT-8CZ,
- PIT-RZ,
- PIT-40Z (obowiązywał do rozliczenia za rok 2016).

31. [Dokumenty składane do bramki UBD – wersje schematu \(wzór XSD\)](#)

Bramka testowa UBD pozwala na składanie dokumentów zbiorczych oraz pojedynczych dokumentów (jedynie w celu przygotowania rozwiązań docelowych) zawsze zgodnych z przygotowanymi wzorami XSD.

Od 01.01.2015 r. bramka produkcyjna UBD przyjmuje tylko dokumenty zbiorcze.

32. [Struktura pliku XML](#)

- a. Struktura plików XML (pojedynczych) jest taka sama dla wszystkich bramek Web Services systemu e-Deklaracje (środowiska testowe i produkcyjne).
- b. Dokumenty zbiorcze są obsługiwane jedynie przez bramkę testową i produkcyjną UBD.
- c. Przygotowane dokumenty XML muszą być zgodne z opublikowanymi wzorami XSD (schema)
- d. Dokumenty zbiorcze są przed podpisaniem kompresowane (format zip algorytm kompresji deflate).
- e. Wymagany podpis elektroniczny kwalifikowany ma taki sam format (zalecany XAdES envelope/enveloping).
- f. Struktura podpisu danymi autoryzującymi dla bramki UBD zawiera szersze informacje m.in. skrót kryptograficzny.

33. [Problem z połączeniem z testową UBD](#)

Bramka testowa UBD jest dostępna [na stronie test-UBD](#).

W przypadku błędu połączenia należy zweryfikować, czy w oknie przeglądarki po podaniu adresu <https://test-ubd.mf.gov.pl/uslugi/dokumenty?wsdl> wyświetli się opis WSDL usługi (dane w formacie XML). Brak opisu może wskazywać na błędne skonfigurowanie zabezpieczeń sieciowych np. proxy czy firewall.

34. [Certyfikaty SSL usługi WS UBD](#)

Bramki UBD korzystają z certyfikatów wystawionych przez centrum certyfikacji będące wśród zaufanych wystawców w systemach Windows (GeoTrust SSL CA) stąd użytkownik nie powinien otrzymywać komunikatu błędu dla bezpiecznego połączenia (SSL/TLS).

35. [Proces przygotowania i wysyłki pojedynczych dokumentów elektronicznych](#)

UBD produkcyjna przyjmuje tylko dokumenty zbiorcze.

Proces przygotowania i wysyłki dokumentów elektronicznych pojedynczych do testowej bramki UBD nie różni się od aktualnie realizowanej procedury.

Kolejność działań jest następująca:

- a. przygotowanie uporządkowanej leksykograficznie kanonicznej postaci pliku XML zgodnego ze schemą XSD
- b. podpisanie go podpisem elektronicznym w formacie XAdES profil envelope/enveloping.
- c. zakodowanie podpisanego pliku XML algorytmem base64Binary (nie wykonywać w przypadku automatycznego kodowania w procesie wysyłki - pkt 4).
- d. wysłanie danych na bramkę (w komunikacie SOAP 1.1 lub 1.2).
- e. otrzymanie zwrotnego statusu przetwarzania dokumentu (kod statusu „301”).

f. ponowne wywołanie usługi w celu sprawdzenia statusu przetwarzania:

- w przypadku otrzymania statusu z grupy "400" poprawienie danych XML i ponowne przesłanie,
- w przypadku otrzymania statusu "302" ponowne sprawdzenie statusu po czasie min. 2 h,
- w przypadku statusu "200" pobranie UPO.

g. prezentacja UPO (zapisanie, wydruk) i zakończenie procedury wysyłki.

36. [Proces przygotowania i wysyłki dokumentów elektronicznych zbiorczych do UBD](#)

Proces przygotowania i wysyłki dokumentów elektronicznych zbiorczych do UBD różni się od dotychczasowego sposobu wysyłania dokumentów jedynie dodaniem kompresji ZIP.

Kolejność działań jest następująca:

- a. przygotowanie uporządkowanej leksykograficznie kanonicznej postaci pliku XML zgodnego ze schemą XSD.
- b. kompresja danych XML do postaci ZIP.
- c. podpisanie go podpisem elektronicznym w formacie XAdES profil envelope/enveloping; d zakodowanie podpisanego pliku XML algorytmem base64Binary (nie wykonywać w przypadku automatycznego kodowania w procesie wysyłki - ppkt 5)
- d. wysłanie danych na bramkę (w komunikacie SOAP 1.1 lub 1.2).
- e. otrzymanie zwrotnego statusu przetwarzania dokumentu (kod statusu „301”).
- f. ponowne wywołanie usługi w celu sprawdzenia statusu przetwarzania:
 - w przypadku otrzymania statusu z grupy "400" poprawienie danych XML i ponowne przesłanie,
 - w przypadku otrzymania statusu "302" ponowne sprawdzenie statusu po czasie min. 2 h,
 - w przypadku statusu "200" pobranie UPO.
- g. prezentacja UPO (zapisanie, wydruk) i zakończenie procedury wysyłki.

37. [Testowa bramka WS UBD – testowanie rozwiązań przez podmioty końcowe](#)

Bramka testowa UBD jest udostępniana dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników systemu e-Deklaracje.

Szczególnie zachęcamy twórców oprogramowania przeznaczonego do przekazywania dokumentów elektronicznych do jej wykorzystywania w celu testowania własnych rozwiązań. Ministerstwo Finansów nie udostępnia aplikacji wysyłających dokumenty do systemu testowego.

38. [Testowanie wysyłki zbiorczego PIT](#)

Ministerstwo Finansów nie udostępnia programu umożliwiającego przesyłanie dokumentów na testową bramkę UBD.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad wymiany informacji pomiędzy środowiskiem testowym UBD, a oprogramowaniem interfejsowym zawiera specyfikacja We-Wy UBD - środowisko testowe dostępna w zakładce [Dokumentacja IT](#).

39. [Błąd o statusie „408” podczas wysyłania PIT-11 pojedynczego na bramkę UBD](#)

Od 01.01.2015 r. bramka produkcyjna UBD przyjmuje tylko dokumenty zbiorcze.

40. [Przyjmowane dokumenty przez UBD](#)

Testowa bramka UBD przyjmuje wszystkie aktualne dokumenty pojedyncze oraz testowe zbiorcze.

Bramka UBD produkcyjna od 1 stycznia 2015 r. przyjmuje jedynie dokumenty zbiorcze.

41. [Pozycja kod urzędu w bloku TNagłówek dokumentów elektronicznych wysyłanych dla UBD](#)

Element nagłówka <tns:KodUrzedu>0000</tns:KodUrzedu> w przypadku testowych dokumentów zbiorczych **zawsze powinien mieć wartość "0000"**.

42. [Wysyłanie korekt formularzy do UBD](#)

Korekta zawsze dotyczy pojedynczego dokumentu i może zawierać załącznik ORD-ZU. **Nie jest możliwe** złożenie korekty dla dokumentu zbiorczego do UBD.

Schematy dokumentów zbiorczych nie przewidują składania korekt.

Korekta danych dotyczących konkretnego podatnika z dokumentu zbiorczego PIT-11Z **możliwa** jest poprzez złożenie korekty PIT-11 na dotychczasowych zasadach do bramki e-Deklaracje.

43. [Poprawna struktura nazwy pliku składanego do UBD](#)

Nazwa tworzonego pliku XML z danymi deklaracji nie ma znaczenia dla bramki UBD (przesyłana jest treść a nie plik).

44. [Poła obowiązkowe i słownikowe w PIT-11, PIT-8C z danymi adresowymi \(np. ulica, nr domu, poczta, powiat\)](#)

Informacja na temat danych adresowych dla polskiego adresu podatnika:

```
<etd:AdresPol>
<etd:KodKraju>PL</etd:KodKraju>
<etd:Wojewodztwo>WYMAGANE</etd:Wojewodztwo>
<etd:Powiat>WYMAGANE</etd:Powiat>
<etd:Gmina>WYMAGANE</etd:Gmina>
<etd:Ulica>OPCJONALNE</etd:Ulica>
```

```
<etd:NrDomu>WYMAGANE</etd:NrDomu>  
<etd:NrLokalu>OPCJONALNE</etd:NrLokalu>  
<etd:Miejscowosc>WYMAGANE</etd:Miejscowosc>  
<etd:KodPocztowy>WYMAGANE</etd:KodPocztowy>  
<etd:Poczta>WYMAGANE</etd:Poczta>  
</etd:AdresPol>
```

Tylko kod kraju jest elementem słownikowym. Plik schemy można znaleźć [w zakładce Struktury dokumentów XML](#).

45. [Błąd w dokumencie zbiorczym wysyłanym do UBD](#)

Bramka UBD w sytuacji stwierdzenia błędu w dokumencie zbiorczym **odrzuca cały dokument**.

46. [Weryfikacja dokumentu zbiorczego wysyłanego do UBD](#)

Weryfikacja dokumentu zbiorczego obejmuje sprawdzenie m.in.:

- poprawności kodowania base64Binary,
- poprawności, formatu i ważności podpisu elektronicznego,
- formatu spakowanych danych ZIP,
- zgodności XML ze schemą XSD,
- unikalności (duplikat) danych dla całego dokumentu,
- unikalności danych dla podatnika z sekcji dokumentu zbiorczego.