


## Pytania i odpowiedzi

Masz wątpliwości dotyczące pełnomocnictw? Poniżej znajdziesz listę najczęściej zadawanych pytań

 23.12.2025

### Wybierz pytanie

1. [Czy pełnomocnictwo złożone przed 1 lipca 2016 roku jest ważne?](#)

Tak, pełnomocnictwa złożone przed 1 lipca 2016 roku - czyli przed wejściem w życie przepisów dotyczących CRPO - będą traktowane jako pełnomocnictwo szczególne (do konkretnej sprawy).

2. [Do czego upoważnia pełnomocnictwo ogólne?](#)

Do działania we wszystkich sprawach podatkowych oraz w innych sprawach, które należą do właściwości organów podatkowych lub organów kontroli skarbowej. Nie stosuje się go do spraw, którymi zajmuje się ZUS.

3. [Czy pełnomocnictwo ogólne można złożyć wyłącznie drogą elektroniczną?](#)

Tak. Generalnie pełnomocnictwo ogólne (PPO-1) można złożyć jedynie drogą elektroniczną (według wzoru określonego w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie wzoru pełnomocnictwa ogólnego i wzoru zawiadomienia o zmianie, odwołaniu lub wypowiedzeniu tego pełnomocnictwa). Wyjątkiem są sytuacje, gdy występują problemy techniczne po stronie Ministerstwa Finansów, które uniemożliwiają złożenie takiego pełnomocnictwa przez internet. Wtedy można je złożyć papierowo

4. [Czy mogę złożyć pełnomocnictwo ogólne na zwykłej kartce papieru?](#)

Nie. Generalnie pełnomocnictwo ogólne można złożyć jedynie drogą elektroniczną (według wzoru określonego w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie wzoru pełnomocnictwa ogólnego i wzoru zawiadomienia o zmianie, odwołaniu lub wypowiedzeniu tego pełnomocnictwa). Wyjątkiem są sytuacje, gdy występują problemy techniczne po stronie Ministerstwa Finansów, które uniemożliwiają złożenie takiego pełnomocnictwa przez internet. Wtedy można je złożyć papierowo.

5. [Kiedy pełnomocnik umocowany przeze mnie na formularzu PPO-1 będzie mógł działać w moim imieniu?](#)

Ustanowienie, zmiana zakresu, odwołanie lub wypowiedzenie pełnomocnictwa ogólnego wywiera skutek od dnia wpisu do Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO). Datę tę można sprawdzić na koncie na Portalu Podatkowym.

6. [Jakie dane powinno zawierać pełnomocnictwo?](#)

Zgodnie ze wzorem pełnomocnictwa PPO-1 należy wypełnić:

- dane mocodawcy, w tym jego identyfikator podatkowy,
- dane identyfikujące pełnomocnika, w tym jego identyfikator podatkowy, a w przypadku nierezydenta – numer i serię paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, lub inny numer identyfikacyjny, o ile nie posiada identyfikatora podatkowego, adres tego pełnomocnika do doręczeń w kraju, chyba że wskazuje adres do doręczeń elektronicznych, na który organy podatkowe mają doręczać pisma.
- adres pełnomocnika do doręczeń w kraju,
- w przypadku adwokata, radcy prawnego lub doradcy podatkowego – adres elektroniczny (w systemie teleinformatycznym) wykorzystywany przez organ podatkowy.

#### 7. [Czy ustanowienie pełnomocnika ogólnego jest płatne?](#)

Nie. Złożenie dokumentu pełnomocnictwa ogólnego, zmiana, odwołanie lub wypowiedzenie pełnomocnika ogólnego jest zwolnione z opłaty skarbowej.

#### 8. [Razem z bratem prowadzimy spółkę z o. o. Jak mamy zgłosić pełnomocnictwo ogólne?](#)

W przypadku organizacji (spółki, stowarzyszenia, itp.) możesz ustanowić pełnomocnika ogólnego przez:

- i. zgłoszenie pełnomocnictwa ogólnego za pośrednictwem konta pełnomocnika zawodowego (adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego) na Portalu Podatkowym,
- ii. ustanowienie użytkownika konta organizacji w serwisie e-Urząd Skarbowy. Dostęp do konta organizacji w serwisie e-Urząd Skarbowy przyznawany jest osobie fizycznej posiadającej numer PESEL, na podstawie wniosku złożonego przez organizację do naczelnika urzędu skarbowego właściwego w sprawach ewidencji podatników i płatników.

Wniosek dostępny jest na stronie: [Wniosek o przyznanie dostępu odebranie dostępu do konta organizacji w e-US](#)

#### 9. [Złożyłem pełnomocnictwo ogólne, ale zostało odrzucone ze względu na błędne dane identyfikacyjne. Gdzie popełniłem błąd?](#)

Jeśli wysłane pełnomocnictwo ogólne zostało odrzucone, sprawdź poprawność danych dla pełnomocnika i mocodawcy, które podałeś w formularzu.

Poniżej powody odrzucenia pełnomocnictwa:

- Przetwarzanie dokumentu zakończyło się błędem.
- Dane identyfikacyjne wskazane w pełnomocnictwie są nieprawidłowe, tj.:

W przypadku osób fizycznych muszą to być:

- imię (pierwsze),
- nazwisko,
- NIP/PESEL,
- opcjonalnie – datę urodzenia.

W przypadku organizacji: nazwa pełna.

- Nieaktualny certyfikat podpisu.
- Okres obowiązywania nie może być równoważny z datą wpisu pełnomocnictwa do CRPO.
- W Centralnym Rejestrze Pełnomocnictw Ogólnych istnieje już pełnomocnictwo ogólne, dla takich samych podmiotów.
- Strona wskazana w pełnomocnictwie nie istnieje.
- Przesłany dokument przekroczył dopuszczalny rozmiar.
- Identyfikatory podatkowe (NIP/PESEL) stron nie mogą być identyczne oraz nie mogą należeć tylko do jednej strony.
- Pełnomocnikiem może być osoba pełnoletnia.

10. [Gdzie należy złożyć formularz PPO-1 lub OPO-1 w formie papierowej, gdy występują problemy techniczne, które uniemożliwiają złożenie \(zmianę, odwołanie lub wypowiedzenie\) pełnomocnictwa ogólnego w formie elektronicznej?](#)

W takiej sytuacji złóż formularz pełnomocnictwa ogólnego na właściwym druku pisemnie do Naczelnika Urzędu Skarbowego w Wieluniu. Jest on wyznaczony do wykonywania zadań Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w zakresie prowadzenia Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO).

**Telefon kontaktowy z Urzędem Skarbowym w Wieluniu w sprawach dotyczących CRPO:  
43 843-91-52 lub 43 843-91-53 a następnie należy wybrać jeden z numerów  
wewnętrznych: 373, 378, 372  
Adres e-mail: [crpo.wielun@mf.gov.pl](mailto:crpo.wielun@mf.gov.pl)**